

## 新体感。

進化するデンタルプロフェッショナルをサポートする次代のスタンダード。

ULTRA THIN & SUPER COMPACT [COMPLETE HEAD]  
バトラーハブラシ#025M/#025S  
新発売

コンプリートヘッド：無平線植毛技術を使用した超薄型スーパー・コンパクトヘッド

**BUTLER**

商品のお申し込みは、お電話またはファックスにて承ります。

## SUNSTAR DIRECT DENTAL SUPPLY

サンスター ダイレクト デンタル サプライ

TEL ☎ 0120-37-8211 FAX ☎ 0120-13-4470

受付時間／月～金 9:00～18:00(土・日・祝日は休業させていただきます。)

受付時間／24時間

商品についてのお問い合わせは、  
右記カスタマーセンターまで☎ 0120-64-1300 受付時間／月～金 9:00～17:00  
(土・日・祝日は休業させていただきます。)

## 歯ツッピースマイル クラブ

「歯ツッピースマイル クラブ」は、歯科医院の皆様とサンスターとをつなぐHappyな情報誌です。

こんにちは!私たちが皆様からの  
ご注文やお問い合わせを  
お受けしています。コール  
カスタマーセンター  
大分析!

## 創刊号

歯科医院の皆様と  
サンスターとをつなぐ  
ハッピーな情報誌を創刊!  
さあ、いっしょにニコニコ  
しませんか?  
皆様からのお声を  
お待ちしています。新製品情報  
バトラーハブラシ#025  
業界初の超薄型ヘッドハブラシ登場!

## 教えて!隠れ人気アイテム

緒方歯科医院 歯科衛生士さんのおすすめアイテム  
清川歯科口腔外科クリニック 歯科衛生士さんのおすすめアイテム

サンスター

# コール・カスタマーセンター大分析

いつも、ありがとうございます。  
お電話を受けた途端に、「あ、小田さん?」と  
お声をかけていただくと、本当にうれしいです。  
普段は声だけのおつきあいですが、  
お一人お一人のお役に立てるよう  
精一杯がんばりますので、  
よろしくお願ひします!



「コール・カスタマーセンター」  
スーパーバイザー 小田 美里

**コールセンターの仕事**は、ご注文を正確・迅速かつ丁寧にお受けすることです。感謝の気持ちを込めて、笑顔での対応をスタッフ全員で心がけています。お客様に気持ちよくご利用いただけるよう、スキルアップに努力の毎日です。

**カスタマーセンターの仕事**は、商品やサービスに関するお問い合わせにお答えしたり、返品や修理受付けなどが主なものです。お客様に、よりよい商品・サービスをご提供できるよう、カスタマーセンターのスタッフ一同、日々心掛けています。

**お客様からいただいたご意見**は、私たちスタッフ1人ひとりにとって、そしてサンスターにとっての大切な宝物です。「商品に関するご意見」は、各開発担当にすぐにお伝えし、内容を共有させていただいております。新商品開発や商品の改良時に、とても重要な情報となっています。また、「サービスに関するご意見」も、たいへんありがとうございます。中には厳しいご意見も頂戴しますが、必ずそのご意見が次へのステップとなるよう、努力したいと考えています。

スタッフに  
聞きました!

この仕事のやりがいは?

お客様のご意見を直接お聞きできるセンターの仕事は会社でも注目されています。毎日緊張しながらも、お客様とサンスターのパイプ役をしているという重要な役割なので、責任もありますが、その責任がやりがいでもあります。商品開発やカタログの作成時には、スタッフの意見も尊重し作られています。



酒井

新製品のおすすめは?

ズバリ!「バトラーハブラシ#025」です。発売前に使ってみて植毛台の薄さには、見て使ってピックリでした。特に、大臼歯部頸側の歯頸部や、最後臼歯部遠心で使い比べると、「かゆいところに、簡単に手が届く孫の手」のような、ハブラシです。ハンドルのデザインも斬新で、私のイチオシです。



長尾

カスタマーセンターってどんな雰囲気?

結婚後出産しても仕事を続けていきたいと思ってこの仕事を選びました。当センターには子育てしながら仕事をしている社員もたくさんいて、仕事以外にも何でも相談できる楽しく明るい職場です。育児休暇もとれるので、長く働きたい職場です。



清水

うれしかった事は?

昨年は多くの震災や災害で心が痛みましたが、被害にあわれたお客様に心ばかりのお見舞い品をサンスターよりお送りしましたところ、多くの方がお電話やFAX、お手紙でお礼や近況をお知らせくださいました。目頭が熱くなる内容ばかりで、スタッフと、関連社員で拝見いたしました。微力ながらお力になれたかと安堵しています。



岡本

ストレス発散法は?

デスクに座ってお電話をお待ちする仕事なので、休憩の際のストレッチや、デスクにはアロマオイルを置いて、気分をリラックスさせています。おすすめは「アロマオイルオルガナムのラベンダー」です。香りがきついと気分が悪くなってしまいますが、この商品はほのかに香り、とてもリラックスできますよ。



北山

なぜこの仕事を選んだの?

臨床歯科衛生士の頃に、コミュニケーターの求人を見ました。歯科の臨床も興味深かったのですが、この仕事だと経験も生かしながら、企業で働けるという夢もかなうと思い、応募しました。多くのお客様のご意見を聞かせていくと、自分の視野もひろがり楽しい毎日です。



赤田

記念すべき創刊号の特集は、「コール・カスタマーセンター」の紹介です。「コール・カスタマーセンター」は、お客様からのご注文やお問い合わせの窓口としてお馴染みですが、さて、どんな仕事を、どんなスタッフが担当しているのでしょうか?



## カスタマーセンターに届いた質問集

Q ハブラシのハンドルカラーを均等に入れてほしい!

A アメリカで生産している為、ハブラシのハンドルカラーが工場の都合上ランダムに入っています。現在、工場と検討中で、改良の際はお知らせいたしますので、もうしばらくお待ちください。

Q ポイントの利用法は?

A サンスター商品の一部をご購入の際、自動的にポイントが加算されます。現在のポイントは、納品書兼請求書または、カスタマーセンターでもご案内しています。200ポイントから景品と交換いたします。景品の内容は「マイプレゼントクラブカタログ」をご参照ください。なお、獲得されたポイントの有効期限は1年となります。ご了承ください。

Q WEBで注文したり、商品をみたい。

A 現在開設に向け準備中です。頂いたご意見をできるだけ盛り込み、開設したいと考えております。開設の際は皆様へご案内させていただきます。もうしばらくお待ちください。

Q 歯科衛生士ですが、購入できますか?

A 歯科衛生士の方もご購入可能(医薬品、医療機器は除きます)です。ご購入の際は、事前にご登録が必要となります。詳しくはカスタマーセンターまでお問い合わせください。

Q サンプルを患者様に配るのでたくさんほしい。

A 申し訳ございませんが、サンプルは医院様の新規採用のご検討用としてご利用しております。また、医療用具は形状見本としてのご用意となります。あらかじめご了承ください。

## コール・カスタマーセンター スタッフのおすすめ商品

\*ご注文の際、特に人気のある商品ベスト3をご紹介。  
是非一度使ってみてください!

第1位 ガム・歯間ブラシ字型

品質のよい商品を低価格でご提供しております。  
指導用50本パックも人気です。

第2位 バトラー・CHX洗口液

2005年1月にリニューアル発売したこの商品は、味がいいと多くの先生方に推奨していただいています。

第3位 エバースマイル  
5オンス紙コップ 歯ブラシタイプ

紙コップのデザインがとても人気です。  
「エバースマイル」はよい商品をお求め安く!  
をモットーにグローブやマスクなどもご用意  
しています。今後も、より良い商品をご提供  
いたします。

※ハブラシのおすすめは、新製品「バトラーハブラシ#025」、  
「バトラーハブラシ#200」、「プロクトRS-M」です。

## 5つの心がけ

一、気持ちよく挨拶いたします。

一、必ず笑顔で対応いたします。

一、お客様の気持ちになって、一生懸命対応いたします。

一、お客様とのお約束は守ります。

一、知識の習得に努力いたします。

コール・カスタマーセンター  
のご利用をスタッフ一同、  
心よりお待ちしております。



# バトラーから業界初の 超薄型ヘッドハブラシ登場!

## バトラーハブラシ#025モニター募集!

歯科衛生士の皆様で、#025のモニターになっていただける方を製品名にちなんで25名募集します。応募用紙に必要事項をご記入のうえ、お申込みください。お待ちしています!



## バトラーハブラシ#025M #025S

2005年サンスターが自信をもってお届けする新製品「バトラーハブラシ#025」をご紹介します。「どんなハブラシなの?」「2005年だから025?」といろんにお声が聞こえてきそうですが、さてさて、順番に種明かししていきましょう。



### ●現場の衛生士さんたちは悩んでいました!

- 臼歯部の頬側面を、きっちり磨くことが重要なのに…
- 下顎臼歯部舌側面は、舌が邪魔をするため磨きづらいのよね…
- ブラシのヘッド部が入りにくいし、毛先が当たりにくいわ…

### ●そこでサンスターは考えました!

- ★狭く磨きにくい部位へもスムーズに届く業界最薄ヘッドを実現!
  - ★無駄をはぶいた究極のヘッド「コンプリートヘッド」を採用!
- ※無平線植毛技術を使用した超薄型スーパー・コンパクトヘッド

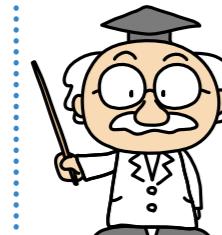
よい歯  
4月18日に誕生!



こんなところまで  
届きます!



### ●バトラーハブラシ#025を説明しよう!

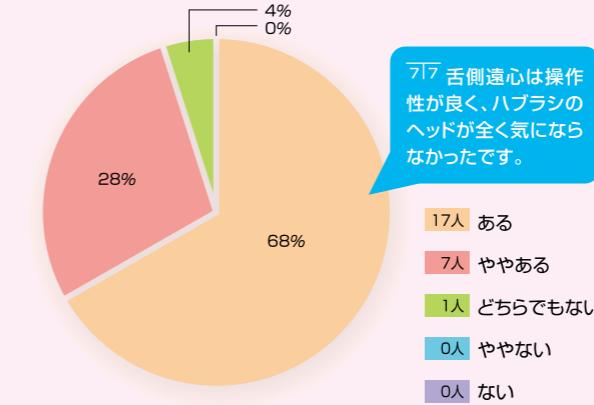


バトラーハブラシ#025は、「無平線ハブラシ」。一般ハブラシのような平線を使わないハブラシなのです。ヘッドに埋まる部分の毛を熱で溶かして焼玉を作つて固定。その後、ヘッド用の樹脂を型に流し込み完成させます。

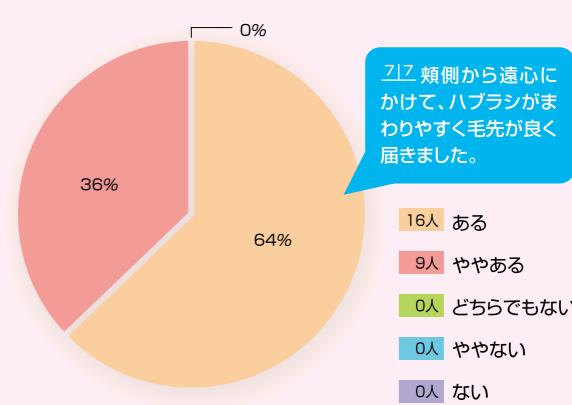
★日本で考案され、ドイツで製造。  
★ネーミングは、業界初2.5mmという薄さを覚えてほしくて製品名にしてみました!  
実は、#025=0.25cmというわけです!

発売前に、歯科医院の先生と衛生士さん25人に使ってみもらいました。

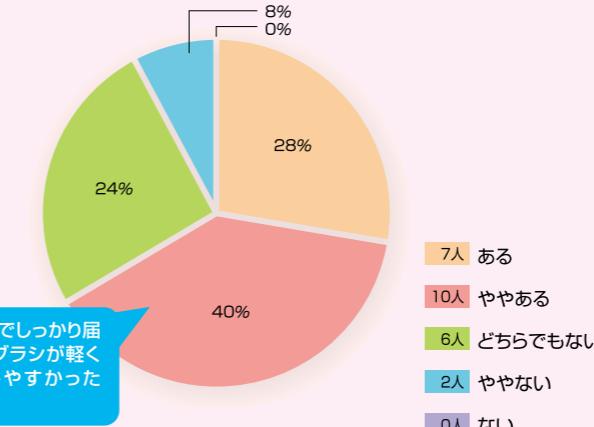
#### ●植毛台が薄いということへの実感について



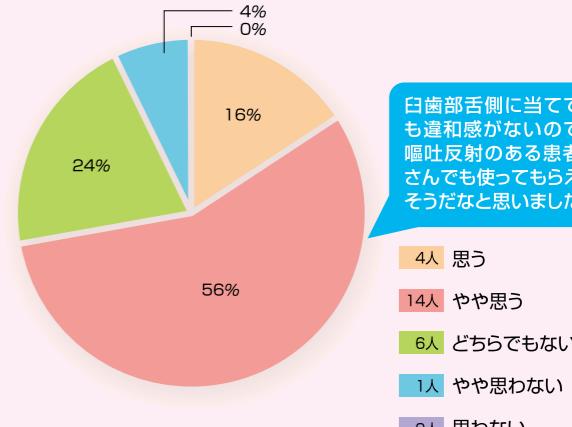
#### ●口腔内の隅々まで毛先が届くという実感について



#### ●プラークを除去できる実感について



#### ●患者様にすすめたいと思われますか?



### ひとあし先に使っていただいた現場の声

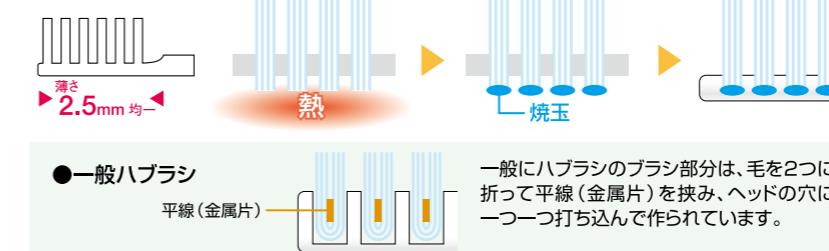
#### 狭い部分まで毛先が届くという実感!

バトラーハブラシ#025の試作品を使用しました。このハブラシは、植毛台が非常に薄いので上顎臼歯頬側部や下顎臼歯舌側部などの狭い部分にも無理なく毛先があたり、口腔内の隅々まで毛先が届くという実感がありました。毛に関してもコシがあり、歯面にしっかりとあたっている感触があります。また、ハンドル部分は丸みがあり、ラバーで巻かれているので持ちやすく滑りにくいため、持ったときの安定性が良いと思います。唾液の量や質の影響などで口腔内のべたつきが目立つ患者さんや厚みのあるプラークが付着しやすい方には効率よくプラークが除去できるのではないかと感じました。#211や#222と組み合わせて使用するハブラシとして薦めてもいいかもしれませんね。パッケージは、患者さんが携帯できるように工夫されていて良いと思います。



ウチヤマ歯科医院  
歯科衛生士 波多野 映子さん

#### ●無平線ハブラシ



#### ●皆が大好きこの4色!



# 教えて!隠れ人気アイテム

目立たないけれど、人気が高い。一度使った方からは、続けてご注文をいただく。  
そんな隠れ人気アイテムをご紹介します。皆様も、一度お試しになってみてください。  
※使用方法など商品詳細は、総合カタログをご参照ください。

## バトラー フロススレッダー #840P

緒方歯科医院  
歯科衛生士さんの  
おすすめアイテム



歯科衛生士:石井 奈央美さん(写真左)と  
小島 純子さん(写真右)

### 「30年間、愛用しています!」

当医院では、治療だけでなくケアの重要性を患者様に強調しており、TBIには特に重点を置いています。TBIを行う上で、指導する側が患者様の使う道具を一方的に決定せず、症状やテクニックに応じて患者様と相談しながら、一番適した道具を選んでいくようにしています。患者様自身が納得し、理解したものないと、継続して習慣化しないからです。特に歯間清掃具の説明をする際は、「歯間は同じではない!」という事を必ずお話ししています。私は歯冠や歯肉線上の歯根の形態、隣接歯間の状態も考慮に入れて、清掃具を選択していきます。フロスは小学生から成人の方まで、多くの患者様に使用して頂ける効果的な歯間清掃具です。しかし、ブリッジ・連結冠暫時固定・永久固定等、歯間部にフロスを挿入できないケースもあるため、フロスの説明と共にフロス補助道具であるフロススレッダーを紹介しています。患者様には鏡を見てもらい、ポンティック(基底面が金属)の下のたまたま汚れをフロスでかき出どころを見せながら、汚れが貯まりやすい事、フロスを使えば綺麗になる事を理解してもらっています。



ブリッジがあっても楽に挿入。  
糸通し感覚で使用できます。



(サンスター歯科用総合カタログvol.3 P63)

## バトラー 矯正用ワックス #723R

清川歯科口腔外科クリニック  
歯科衛生士さんの  
おすすめアイテム



歯科衛生士:日高 紀美子さん

### 「矯正治療中の強い味方!」

以前当医院のスタッフが、歯科矯正治療を受けていたのですが、歯科矯正装置を装着すると歯列の出ている箇所、3番あたりの頬粘膜にブラケットで傷をつけたり、口内炎になったりしやすいです。頬粘膜への刺激を和らげる為に何か良いものはないのかと探し、矯正用ワックスを使い始めました。それ以来、歯科矯正治療中の粘膜の痛みを訴える患者様へ矯正用ワックスを紹介するようになりました。

使い方は、頬粘膜に強く当たっているブラケットを覆うように矯正用ワックスを少量つけ、頬粘膜を保護します。歯牙と同系色の白色なので目立ちにくく、無味無臭なので使いやすいんです。また、唾液に濡れてもついたままなので、食事などをしても意外と取れないようですね。

小さなケース入りなので、持ち運びにも便利だというお声が多いんですよ。

350円という価格も、患者様にご紹介しやすい理由のひとつですね!!



(サンスター歯科用総合カタログvol.3 P44)



Good!

## 患者満足を引き出す スキルアップセミナー

### 講師

沢口 由美子先生(歯科衛生士)

### セミナー内容

#### 【講演・実習】

- 1.患者様の求めるものとは?
- 2.モチベーションの必要性
- 3.患者様の立場に立った指導とは?
- 4.科学的根拠に基づくケアシステムの導入
- 5.ホームケアを薦める付加価値



2005年度日程	会場	定員
大阪 4月17日(日)	大阪府立青少年会館	40名
金沢 5月22日(日)	金沢市文化ホール	40名
名古屋 6月19日(日)	愛知県産業貿易館	40名
盛岡 7月10日(日)	岩手県民会館	40名

お申し込み・お問い合わせは…TEL:03-3456-3527(担当:高見まで)

## お便り募集! クイズdeプレゼント

### お便りお待ちしています!

「歯ツピースマイル クラブ」では皆様からの投稿をお待ちしております!日々のお仕事や診療室での出来事、今号の記事についてなど、あなたのご意見ご感想をお聞かせください。

### 抽選で10名様にプレゼント!

同封しているご応募専用紙にクイズの答えを記入しお送りください。

抽選で10名様に「Ora2 マウススプレー 7本セット」をプレゼント!!

応募締切:5月末日(郵送の場合は5月末日消印有効)

※発表は発送をもってかえさせていただきます。

問題:今回紹介したバトラーの新製品名は?

バトラーハブラシ #02

お便りとプレゼント応募はどちらまで。

▶ FAX 0120-13-4470

受付時間:24時間

郵送でも受け付けています。

▶ 〒569-1195 大阪府高槻市朝日町3番1号

サンスターダイレクトデンタルサプライ

歯ツピースマイルクラブ係



### 編集後記

#### 私

達4人はDHの資格を生かし、営業活動をしたり、セミナーを開催したりしています。そんな中でいつも思うのが、臨床の現場で活躍している皆様の声が聞けないのでないのではないか…という事。そこで、皆様からの声が集まる場所として、「歯ツピースマイルクラブ」を発刊する事にしました。色々な所で勤務している皆様と語り合える!そんな情報誌作りを目指します。

(U)

#### 歯

科衛生士の私が、サンスターで働く中で、モットーにしていること。それは…歯ブラシを見極めるプロになることです。皆様は自分の一番好きな歯ブラシはありますか?歯科医療に従事する立場として、1本は見つけておきたいですね!!私の場合はバトラーハブラシ#025。ヘッドがかなり薄い!是非一度使ってみてください。モニターも募集しています。

(I)

#### 今

回「教えて!隠れ人気アイテム」の取材にご協力いただきました皆様どうもありがとうございました。アドバイスを特定してお話をお聞きしたのですが、テーマの中では收まりきれない内容もあり今後取り上げていくテーマの参考になりました。これからは「歯ツピースマイルクラブ」読者が発信源になって、色々な商品を全国のDH仲間に広めてね!

(O)

#### 皆

様、花粉症は大丈夫ですか。マスクをしたりうがいをしたり、予防もしっかり行い、辛い日々を乗り越えてください。辛い時のリフレッシュに『Ora2 マウススプレー』はいかがですか。クイズに答えると、お便りやタバコの匂い、人と会う前の不快感、はじける刺激の爽快感、お湯やタバコの匂いなど、様々な効果があります。皆様からの色々なお声もお聞かせください。この情報誌を通じて多くの方とお話しできるといいなと思います。

(N)